

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA

### AYDINLATMA/BİLGİLENDİRME METNİ VE AÇIK RIZA FORMU

**Azime Uslu Adi Ortaklığı (Özel Uluçınar Gündüzlü Bakım ve Evde Bakım Yaşlı Hizmet Merkezi) (Çınar Yaşamevi):** TC Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı İl Sosyal Hizmetler Müdürlüğü'nden ruhsatlı, engelli/yaşlılar için gündüzlü bakım ve evde bakım hizmeti veren bir merkezdir. **Adres:** Site mah, Edip Sk. No: 29/B, 34764 Ümraniye/İstanbul.

Çınar Yaşamevi olarak, kişisel verilerinizin güvenliği konusuna önem vermekteyiz. Bu bilinçle, sizlere ait her türlü kişisel verinin mümkün olabilen en iyi şekilde ve özenle işlenerek muhafaza edilmesine büyük hassasiyet göstermekteyiz. Bu sorumluluğumuzun bilinci ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve ilgili mevzuat kapsamında Veri Sorumlusu sıfatıyla, kişisel verilerinizi aşağıda belirtilen çerçevede işlemekteyiz.

#### **Kişisel Verilerin Toplanması, İşlenmesi ve İşleme Amaçları**

Sizlere yüksek standartlarda hizmet sunabilmek amacı ile kişisel verilerinizi, verilen hizmetin niteliğine bağlı olarak telefon, internet, mobil uygulamalar, fiziksel mekânlar ve benzeri kanallardan sözlü, yazılı, görsel, ya da elektronik olarak elde etmekteyiz.

Bu kapsamda engelli/yaşlılar için gündüzlü bakım ve evde bakım hizmetlerinin yürütülmesi için gerekli olan ve bu amaçla elde edilen kişisel ve sağlık verisi başta olmak üzere, başlıca genel ve özel nitelikli kişisel veriler aşağıda sıralanmıştır;

- Adınız, soyadınız, TC kimlik numaranız, Türk vatandaşı olmamanız halinde pasaport numaranız veya geçici TC kimlik numaranız, doğum yeri ve tarihiniz, medeni haliniz, cinsiyet bilginiz gibi kimlik verileriniz,
- Adresiniz, Telefon numaranız, Elektronik posta adresiniz gibi iletişim verileriniz,
- Banka hesap numaranız, IBAN numaranız gibi finansal verileriniz,
- Dosyanızda takip edilmesi amacıyla sunduğunuz reçete bilgileri, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi sırasında elde edilen sağlığa ilişkin verileriniz,
- Hizmetlerimizi değerlendirmek amacı ile paylaştığınız yanıt ve yorumlarınız,
- Merkezimizi ziyaretiniz sırasında alınan kapalı devre kamera sistemi görüntü ve ses kaydınız,
- Telefon ile iletişime geçtiğiniz takdirde tutulan sesli görüşme kayıtlarınız,
- Sağlık hizmetlerinin finansmanı ve planlaması amacıyla özel sağlık sigortasına ilişkin verileriniz ve Sosyal Güvenlik Kurumu verileriniz (acil sağlık hizmeti ihtiyacında),
- Web sitemiz ve mobil uygulamamızın kullanımı sırasında elde edilen gezinme bilgileri, IP adresi, tarayıcı bilgileri ve kendi rızanız ile ilettiğiniz tıbbi belgeler, anketler, form bilgileriniz ve konum verileriniz.

***Yukarıda sayılmış olan kişisel verileriniz ile özel nitelikli kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlar ile işlenebilecektir:***

- Yaşlılar ve engelliler için gündüzlü bakım ve evde bakım hizmetlerinin yürütülmesi
- İlgili mevzuat uyarınca TC Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile talep edilen bilgilerin paylaşılması,
- Yasal ve düzenleyici gereksinimlerin yerine getirilmesi,
- Çınar Yaşamevi Yönetimi tarafından kurum iç işleyişinin planlanması ve yönetilmesi,

- Hizmetlerimizi geliştirmek amacıyla analiz yapılması,
- Hizmetlerimiz karşılığında faturalandırma yapılması,
- Hizmetlerimize ilişkin her türlü soru ve Őikâyetinize cevap verilebilmesi,
- Veri güvenliği kapsamında tüm gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması,

Yukarıda belirtilen “Kişisel ve Özel Nitelikli Verileriniz” Çınar Yaşamevi tarafından büyük bir titizlik ve mevzuat hükümlerine riayet edilerek muhafaza edilebilecektir.

### **Kişisel Verilerin Aktarılması**

Kişisel verileriniz, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Korunması Yönetmeliği, Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler düzenlemeleri ve sair mevzuat hükümleri çerçevesinde ve yukarıda açıklanan amaçlarla;

- TC Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ve bakanlığa bağlı alt birimler,
- Emniyet Genel Müdürlüğü ve diğer kolluk kuvvetleri,
- Adli makamlar,
- Hizmetlerimiz için iç birliği içerisinde olduğumuz kurumlar,
- Yetki vermiş olduğunuz kanuni temsilcileriniz,
- Çalışmakta olduğumuz avukatlar, vergi danışmanları ve denetçiler de dâhil olmak üzere danışmanlık aldığımız üçüncü kişiler,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlar ve resmi merciler,
- Hizmetlerinden faydalandığımız veya işbirliği içerisinde olduğumuz tedarikçilerimiz, destek hizmet sağlayıcılarımız ile paylaşılabilecektir.

### **Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel verileriniz, her türlü sözlü, yazılı, görsel ya da elektronik ortamda, yukarıda yer verilen amaçlar ve Çınar Yaşamevi'nin faaliyet konusuna dahil her türlü için yasal çerçevede yürütülebilmesi ve bu kapsamda Çınar Yaşamevi akdi ve kanuni yükümlülüklerini tam ve gereği gibi ifa edebilmesi için toplanmakta ve işlenmektedir. İşbu kişisel verilerinizin toplanmasının hukuki sebebi;

- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu,
- 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu,
- Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Korunması Yönetmeliği,
- Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı düzenlemeleri ve sair mevzuat hükümleridir.

Ayrıca, Kanun'un 6. maddesi 3. fıkrasında da belirtildiği üzere sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilginin açık rızası aranmaksızın işlenebilir.

## Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Haklarınız

Kanun ve ilgili mevzuatlar uyarınca;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel veriler işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel sağlık verilerine erişim ve bu verileri isteme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesine ve/veya kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesine ilişkin işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

## Veri Güvenliği ve Başvuru Hakkı

Kişisel verileriniz teknik ve idari imkânlar dâhilinde titizlikle korunmakta ve gerekli güvenlik tedbirleri, teknolojik imkânlar da göz önünde bulundurularak olası risklere uygun bir düzeyde sağlanmaktadır.

Kanun kapsamındaki taleplerinizi, [www.yasamevi.com](http://www.yasamevi.com) web adresindeki ‘**Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Veri Sahibi Başvuru Formu**’ nu doldurarak;

- Site mah, Edip Sk. No: 29/B, 34764 Ümraniye/İstanbul adresine bizzat teslim edebilir,
- Noter kanalıyla gönderebilir,
- [azime.uslu@hs01.kep.tr](mailto:azime.uslu@hs01.kep.tr) adresine güvenli elektronik ya da mobil imzalı olarak, kayıtlı elektronik posta adresi veya sistemimizde kayıtlı elektronik e-posta adresiniz aracılığıyla iletebilirsiniz.

**Çınar Yaşamevi web sitesinde bulunan ve yukarıda yer alan “Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma/Bilgilendirme”** metnini okudum ve anladım.

**Çınar Yaşamevi** ‘ne tarafımda sözlü/yazılı ve/veya telefon ve elektronik ortamda verilen, özel nitelikli kişisel verilerimin, sağlık verilerimin, kimliğimi belirleyen veya belirlemeye yarayan kişisel verilerimin, **Çınar Yaşamevi** tarafından, yaşlılar/engelliler için gündüzlü bakım ve evde bakım hizmeti verebilmesi ve bu hizmetlerin planlaması amacıyla, ilgili mevzuatlar kapsamında ve **metinde belirtilen şekillerde işlenmesini, korunmasını, belirtilen zorunluluk durumunda aktarılmasını, onaylıyorum ve izin veriyorum.**

**AÇIK RIZAM ile KABUL EDİYORUM.**

Aşağıdaki boşluğa kendi el yazınız ile **“Okuduğumu anladım”** yazınız:

.....

Adı Soyadı.....İmza:.....

Tarih: ...../...../.....

Yakını Adı Soyadı:..... İmza:.....Tarih: ...../...../...

Yakınlık Derecesi: .....

Yakınından Onam Alınma Nedeni:Temyiz kudretine haiz değil /karar verme yetisi yok (Vasisi ya da yasal temsilcisinden imza alınır)

(Formun 1 sureti size verilecektir. Form tarafınıza verilmediğinde bildiriniz)